

# OBECNÉ PODMÍNKY, UBYTOVACÍ ŘÁD A STORNO PODMÍNKY

## Objednání a rezervace ubytování

- Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační formulář na našich internetových stránkách, e-mailem, případně telefonicky.
- Rezervace se stává závaznou po zaplacení částky za pobyt, nejpozději do data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem.

## Ceny ubytování

- Cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupných na našich internetových stránkách. V ceně je zahrnuta spotřeba vody, energií, wifi, klimatizace, parkování a místní poplatky za ubytovanou osobu a den.
- Při potvrzení objednávky Vás požádáme o zaplacení faktury ve výši 100% celkového ubytování.
- Cena za ubytování se platí převodem na účet ubytovatele 1629089043/0800 nejpozději 10 dní před začátkem doby sjednaného ubytování (v termínu začátku pobytu je podmínkou, aby již byly peníze připsány na účet ubytovatele).

## Storno podmínky

- V případě zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě více než 30 dní před plánovaným příjezdem se ubytovatel zavazuje nepožadovat po objednateli žádný storno poplatek.
- Při zrušení rezervace 29 – 15 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.
- Při zrušení rezervace 14 – 4 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z celkové ceny pobytu.
- Při zrušení rezervace 3 dny a méně před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 80% z celkové ceny pobytu.
- V den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.

## Začátek a konec ubytování

- Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokážou platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem). Identifikační údaje z dokladu totožnosti zanesou provozovatel do knihy ubytovaných hostů. V případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.
- Při nástupu se skládá vratná kauce ve výši 3.000 Kč.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.
- Ubytování domácích zvířat není povoleno.

- Pokud není nastoupen pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 15:00 – 20:00, v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit objekt do 10:00 (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu a odjezdu upravit). Při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.

### **Pravidla ubytování**

- Ubytovaný má právo užívat penzion s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, vyhrazené místo na uložení kol, posezení v pergole a parkovací místa v objektu.
- V celém penzionu je přísně zakázáno kouřit.
- Topení v objektu penzionu je zajištěno klimatizačním systémem.
- Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.
- V době od 22:00 do 06:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- Při nástupu na penzion ubytovaný obdrží dva klíče, (od branky a domu) a ovladač brány pro vjezd na parkoviště. V případě ztráty klíčů bude požadována úhrada 3.000 Kč.
- Při odchodu z penzionu je ubytovaný povinen vypnout spotřebiče, uzavřít okna a přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry.

Ubytovaný je povinen vždy po svém odchodu dveře od penzionu zavřít a přesvědčit se, že dveře jsou skutečně zavřené.

- Kola, kočárky a ostatní neskladné věci může ubytovaný odložit v „kolárně“. Ubytovaný je povinen svůj majetek zabezpečit před odcizením. Ubytovatel nenes odpovědnost za případnou ztrátu.
- V případě způsobení škody ubytovaným během pobytu je povinen tuto škodu nahradit.
- Ubytovatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
- Ubytovaný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.
- Ubytovaný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.

**Těšíme se na Vaši návštěvu.**